

連絡王からのメールが届かない場合の確認事項

連絡王からのメールを受信できない際は迷惑メールとして処理されている可能性があります。その場合は、お手数ではございますが、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。また下記のご確認、及びお客様側での設定をお願いいたします。

・ docomo、au、softbank等のキャリアメールをお使いの方

以下のドメインを受信できるように設定をお願いします。

@renraking.jp

・ Gmailをお使いの方

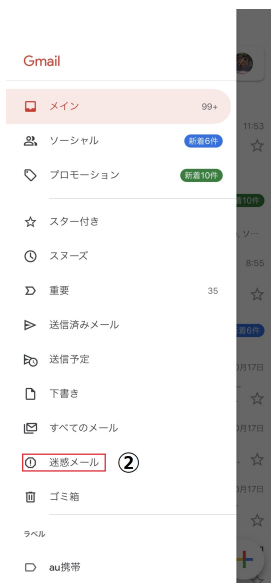
下記のいずれかの方法で、迷惑メールへの振り分けがされないよう、設定をお願いいたします。

方法1：届いたメールを指定して設定

※注意

迷惑メールボックス内に連絡王からのメールが残っている場合に限り行えます。保存期間を過ぎるなどし、見つからなかった場合はお手数をおかけしますがPCより、方法2を行ってください。

- ① Gmailアプリを起動
- ② メニュー画面から「迷惑メール」をタップし、連絡王からのメールがあるかを確認（下図）

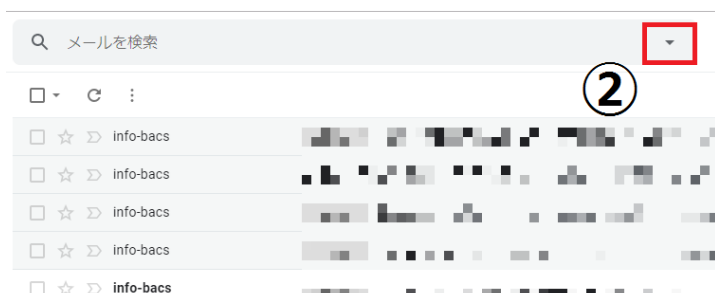


- ③ 該当メールが存在した場合、メールタイトル左の！マークを選択後、画面右上の...から「迷惑メールではない」をタップ



方法2：フィルタの設定（PCブラウザ）

- ① Gmailにログイン
- ② 画面上部にある検索ボックスの右端にある▼をクリック(下図)



- ③ from部分に@renraking.jpと入力し、フィルタを作成



- ④ 「迷惑メールにしない」のチェックを入れフィルタを作成

Q from:(@renraking.jp) X

← この検索条件に一致するメールが届いたとき:

- 受信トレイをスキップ (アーカイブする)
- 既読にする
- スターを付ける
- ラベルを付ける: ラベルを選択... ▾
- 転送する [転送先アドレスを追加](#)
- 削除する
- 迷惑メールにしない ④
- 常に重要マークを付ける
- 重要マークを付けない
- 適用するカテゴリ: カテゴリを選択... ▾
- 7件の一致するスレッドにもフィルタを適用する。

ヘルプ

④

フィルタを作成

[Home](#) [お知らせ](#) [連絡王の機能](#) [ダウンロード](#) [お申し込み/お問合せ](#) [運営会社について](#) [個人情報取り扱いについて](#)

運営元 : バックス情報システム株式会社

〒971-8111 福島県いわき市小名浜大原字丁新地211-1
TEL:0246-92-0333 FAX:0246-92-0369



BACS
バックス情報システム株式会社